

Güvenli Geri Bildirim

Neden Güvenli Geri Bildirim?

Bağlılığı ve motivasyonu yüksek ekipler yaratabilmek her liderin en önemli sorumluluğudur ve her geçen gün daha da zorlaşmaktadır. Geri bildirim yetkinliği bir liderin bu zorluğu etkili bir şekilde yönetebilmesini sağlar. Geri bildirim ekip üyelerinden beklenen davranışları ve başarıları açıklamak ve ulaşmaları beklenen noktaya ne kadar yakın veya uzak olduklarını onlara açıklayarak sahiplendirmektir.

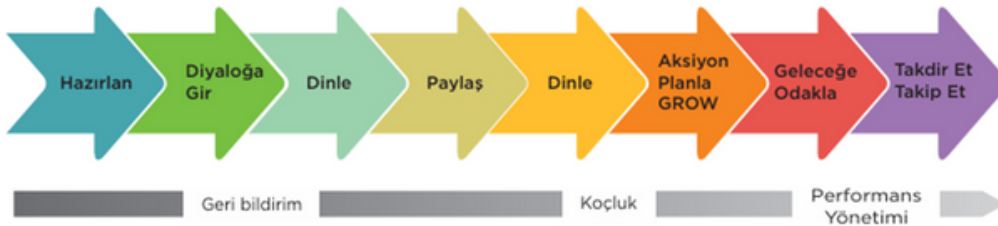
Güvenli geri bildirim, hangi işin nasıl yapıldığıyla ilgili olmalıdır; sahiplenme için kişiye değil, performansa ve davranışa yönelik olmalıdır. Hız, aşırı iş odaklılık, üstünkörü yüzeysel çözümler, yanlış liderlik bakış açısı ve sonuçlara süreçlerden daha fazla önem verme yanılığı bu sahiplenmeyi zorlaştırıyor.



Basit Bir Yaklaşımdan Daha Fazlası

Davranış dönüşümü ve gelişim; doğru düşünce yapısı, beceri ve araçların birleşimi ile gerçekleşir. Bu gelişim programında geri bildirim sürecinin öncesi, sırası ve sonrasında ihtiyacınız olacak düşünce yapısını, etkili ve pratik araçları ve olmazsa olmaz becerileri görme, deneyimleme ve içselleştirme fırsatınız olacaktır.

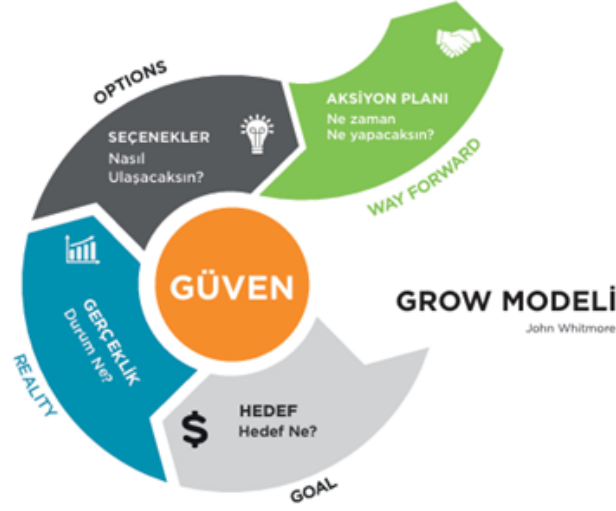
Yol Haritası



- Geri Bildirim Anıları...
- Neden Geri Bildirim?
- Değerler Çalışması
- Transaksiyonel Analiz
- Hayat, Hedef, Yetkinlik ve Rol Çarkı Uygulamaları
- STAR, STARS, BOOST, SOR-SÖYLE Yöntemleri
- GROW ile Aksiyon Planlama
- Güven Veren 11 Davranış

Aksiyon Planlama ve Geleceğe Odaklama

Lider katılımcıların, Sor-Söyle, Boost, Star ve Stars gibi yöntemlerle desteklediği bu kısım, problem çözme, hedef ve aksiyon belirleme yöntemlerinden GROW'un liderin hızlıca anlayabileceği ve ekibinin gelişimine araç olacak şekilde; detaylı açıklaması, örneklendirilmesi ve uygulaması ile devam eder.



Güven Yaratan 11 Davranış

Geri bildirim verirken, alanın sahiplenmesini sağlamak ve geleceğe odaklı bir güven ilişkisi kurabilmek olmazsa olmazdır. Etkili geri bildirim güven ortamında ve 11 önemli güven veren davranış ile gerçekleşir.

1. Saygı göstermek
2. Takdir etmek
3. Pozitif dil kullanmak
4. Empatik dinlemek
5. Özetlemek
6. Etkili soru sormak
7. Sadeleştirmek
8. Sadakat göstermek
9. Gerçekle yüzleştirmek
10. Motive etmek
11. Beden dilinin farkında olmak



- Katılımcı Rehberi
- Beceri Kartları
- Öz Değerlendirme Envanteri
- 5 Dakikalık Geri Bildirim Planlayıcı
- Geri bildirim İsteme Rehberi
- Geri Bildirim Kontrol Listesi
- GROW Uygulama Formu / Soruları
- Vaka Uygulamaları

