

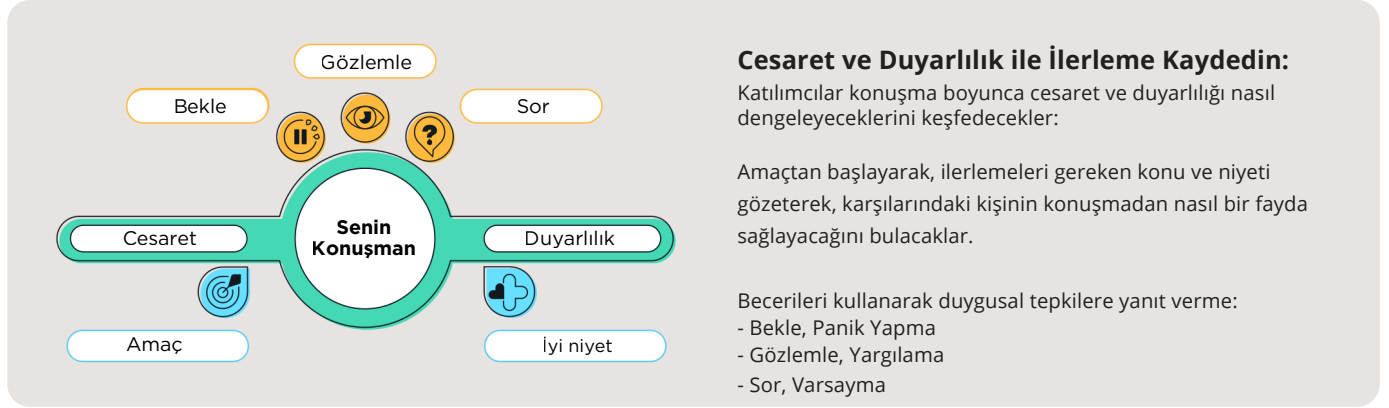


Zor Konuşmaları Yönetmek:

Gerilimi Gelişime Dönüştürün™

Birçok kişi, rahatsız edici konuları ele almaktan korktuğu ve kaçınılmaz olarak ortaya çıkan duygusal tepkilere yanıt vermek için hazırlıksız hissettiği için zor konuşmalardan kaçınır veya bunları verimsiz bir şekilde ele alır.

Zor Konuşmaları Yönetmek: Gerilimi Gelişime Dönüştürün™ katılımcıların, duygusal gerilimlerini yönetmelerine ve tüm tarafların işbirliğine dayalı diyaloga bağlı kalmalarını sağlayacak şekilde konuşmalar yürütmelerine yardımcı olmak için hedefe yönelik bir yaklaşım benimsiyor. Katılımcılar bakış açılarını zor konuşmalardan korkmak ve kaçınmaktan, bunları önemli konularda ilerleme sağlamanın bir yolu olarak görmeye doğru değiştirecekler ve hassas konuları ele alırken her ilişkide güven ve saygı inşa etme becerilerini geliştirecekler.



Cesaret ve Duyarlılık ile İlerleme Kaydedin:

Katılımcılar konuşma boyunca cesaret ve duyarlılığı nasıl dengeleyeceklerini keşfedecekler:

Amaçtan başlayarak, ilerlemeleri gereken konu ve niyeti gözeterek, karşılarındaki kişinin konuşmadan nasıl bir fayda sağlayacağını bulacaklar.

Becerileri kullanarak duygusal tepkilere yanıt verme:

- Bekle, Panik Yapma
- Gözlemle, Yargılama
- Sor, Varsayma

Durum	Çözüm
Diyaloga nasıl ve nereden başlayacağını bilmemek.	Kendilerinin ve başkalarının ihtiyaçlarını dengeleyen net ve işbirlikçi bir ton belirleyerek zor konuşmalar için güçlü bir temel oluşturun.
Kendindeki ve başkalarındaki duygusal tepkilerle konuşmayı rayından çıkarmak.	Duygusal tepkilerin doğal, insani olduğunu anlayın ve bunları konuşmanın rayında kalması için ayarlama yapılması gerektiğine dair sinyal olarak fark edin.
Duygular ortaya çıktığında üretken bir şekilde yanıt vermek	Herkesin katılımını sürdürmesine ve ilerleme kaydetmesine yardımcı olmak için o anda yanıt vermek üzere bir dizi taktik uygulayın.

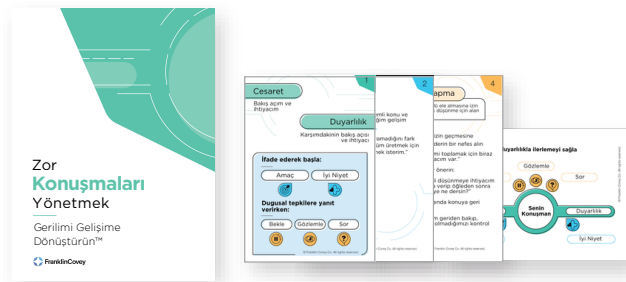
Eğitim Seçenekleri

Zor Konuşmaları Yönetmek: Gerilimi Gelişime Dönüştürün™ bir günlük bir eğitim olup ayrıca her biri Impact Platformunda üç haftalık pekiştirici mikro öğrenme ile birlikte yüz yüze veya çevrimiçi olarak sunulabilir.

Yüz Yüze Eğitim	Çevrim İçi Eğitim	Impact Platform
1 Tam Gün	1 Tam Gün	30 dk. Mikro Öğrenme

Eğitim Malzemeleri:

- Katılımcı Rehberi
- Kart Seti



FranklinCovey All Access Pass® erişim alanınızı genişletmenize, iş hedeflerinize ulaşmanıza ve performansını sürdürülebilir şekilde etkilemenize olanak tanır. Değerlendirmeler, eğitim kursları, araçlar ve Yüz Yüze, Çevrimiçi ve talep edilmesi halinde sunulan kaynaklar dahil olmak üzere geniş bir FranklinCovey içeriği kütüphanesine erişim sağlar. Daha fazla bilgi için FranklinCovey Türkiye müşteri ortağınızla iletişime geçin, franklincovey.com.tr adresini ziyaret edin veya 0212 224 94 34 numaralı telefonu arayın.